

MIODEX est expert en solution d'assemblage au service d'entreprises de renommée internationale dans le secteur de l'aéronautique et de l'automobile notamment.

Titulaire du Label "Happy at Work 2018" et classée au Top 20 des entreprises de moins de 20 salariés", **MIODEX est aussi une entreprise qui a compris que ses équipes étaient sa première richesse et qui veille à cultiver le plaisir au travail** (enquête "Choose My Company" janvier 2018 – note globale des salariés 4,6/5) ;

Chaque jour, nous conjugons nos efforts pour rester le partenaire expert, reconnu et de grande confiance sur le marché des solutions d'assemblage.

Notre mission : Apporter à nos clients les solutions standards ou spécifiques pour leur offrir la meilleure valeur ajoutée.

Notre méthode : L'expertise & le service client, garants de la confiance

Alors si vous recherchez un environnement de travail collaboratif, où votre travail a du sens, ne cherchez plus et rejoignez-nous ! Pour relever de nouveaux défis nous recherchons :

Un(e) Technicien(e) Installation Logiciel & SAV **Poste basé à Magny les Hameaux (78)**

Dans le cadre de projets de conception de solutions d'assemblage nous avons développé des **solutions logiciel** permettant à nos clients (grands noms de l'aéronautique & de l'automobile) de maîtriser et d'optimiser les opérations d'assemblage et de vissage sur leurs lignes de production.

Rattaché(e) au Responsable R&D et Projets, vous prendrez en charge l'accompagnement technique des projets d'implémentation logiciel depuis la phase avant-ventes, jusqu'à la mise en service. Interlocuteur privilégié des utilisateurs et des équipes informatiques de nos clients vous devrez notamment :

Effectuer et/ou suivre le déploiement du logiciel en coordination avec les équipes clients,
Interfacer avec les équipes informatiques des clients pour garantir la bonne intégration des solutions dans l'infrastructure
Répondre aux questions des clients
Assurer la recette en fin de déploiement et la conformité au cahier des charges

Une fois la mise en service assurée vous assurerez également le conseil aux utilisateurs et le SAV de 1er niveau en ayant toujours à cœur de garantir la satisfaction et la fidélisation des clients.

De formation technique (Bac + 2/3 à dominante informatique), vous disposez d'une expérience sur un poste équivalent ou sur un poste en infrastructure S.I. de société. Vous connaissez l'univers industriel et aimez apporter des solutions. Votre sens de l'organisation et du service sont reconnus.



Rejoignez notre petite équipe qui a su allier le fun au travail à la qualité de service !

Contact : rh@miodex.com

Le permis B et la pratique de l'anglais sont indispensables pour ce poste.